

## Nos 10 engagements pour une démarche qualité

### 1 - Agilité

Un accompagnement qui s'adapte à vos disponibilités et à vos objectifs : une démarche souple et ciblée.

### 2 - Proximité

Un interlocuteur privilégié pour chacun des pôles concours et bien-être : une personne ressource à chaque étape de votre évolution.

### 3 - Réussite

Un engagement tourné vers les moyens et vers les résultats : nous privilégions le conseil individuel et le sur-mesure pour identifier vos leviers de réussite.

### 4 - Réactivité :

Nous vous répondons dans un délai de 72h maximum.

### 5 - Innovation :

Nous intégrons les outils de transformation numérique à vos démarches d'apprentissage et de progression.

### 6 - Ouverture :

Nous accueillons tous les profils sans aucun ticket d'entrée : agents, cadres intermédiaires, décideurs publics, vous avez votre place et nous adaptons.

### 7 - Expertise :

Nicolas Mourer est expert depuis plus de 15 ans dans la préparation des concours de la fonction publique et Michel Laurent bénéficie d'une certification à la suite d'une formation approfondie dans le domaine de l'hypno-PNL.

### 8 - Equilibre présentiel / e-learning :

Nous dispensons des formations e-learning mais aussi des formations en présentiel. Vous êtes une structure publique et vous souhaitez mettre en place un dispositif hybride ? Nous vous accompagnons dans une démarche conseil afin de réaliser le meilleur choix en regard de vos objectifs et contingences.

### 9 - Veilleur de l'actualité des politiques publiques :

Pcfp Nous sommes connectés à toutes les sources officielles qui permettent à chacune et chacun de connaître et maîtriser son environnement professionnel et l'actualité administrative qui s'y rattache.

### 10 - Humanisme

Un coaching, une formation, une démarche conseil sont avant tout basés sur la confiance et la convivialité. Celles-ci se gagnent avec le temps : nous mettons tout en œuvre pour devenir et rester des partenaires privilégiés sur le long terme avec une volonté ferme de remise en cause permanente.